

# **Fakten und Leistungen**

### Über die Agentur für Haushaltshilfe:

Als Nr. 1 in Deutschland bieten wir professionelle Alltagsbegleitung und Haushaltshilfe für Menschen mit Pflegegrad oder ärztlicher Verordnung. Unser Betreuungsdienst geht über reine Haushaltshilfe hinaus: Wir schenken Zeit, Zuwendung und eine helfende Hand. Sei es durch Putzen, Kochen oder als Vertrauensperson – wir verbessern die Lebensqualität unserer Kunden spürbar und entlasten Angehörige.

### **Unsere Mission**

Jeder hilfsbedürftige Mensch soll so lange wie möglich dort leben, wo er sich am wohlsten fühlt: Zuhause!

#### Leistungsspektrum der Agentur für Haushaltshilfe:

- HAUSARBEIT: Sauberkeit fürs Zuhause drinnen und draußen, während Sie entspannen.
- **ZERTIFIZIERTE BETREUUNG**: Unsere Alltagsbegleiter sind zertifiziert und geschult, um bestmögliche Hilfe zu bieten.
- TERMINE: Wir begleiten zu Terminen und erledigen alles schnell und reibungslos
- **ALLTAGSFREUDEN**: Ein offenes Ohr und Gesellschaft damit Sie abends mit einem Lächeln ins Bett gehen.
- **EINKAUFEN**: Der Einkaufsbummel wird mit uns zur Leichtigkeit und die Vorräte sind danach gut gefüllt.
- KOCHEN: Gemeinsam planen und kreieren wir gesunde und köstliche Mahlzeiten

Wir bieten umfassende Unterstützung in verschiedenen Lebenslagen: Haushaltshilfe nach Krankheit für Versicherte, die ihren Haushalt vorübergehend nicht selbst führen können (§ 38 SGB V), und Familienpflege, wenn die haushaltsführende Person ausfällt (§ 24 SGB V). Unsere Seniorenbetreuung ermöglicht ein selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause (§ 45b SGB XI), während die Pflegeunterstützung pflegende Angehörige entlastet (§ 39 SGB XI). Zudem bieten wir Hilfe für Menschen mit Behinderung durch individuelle Alltagsbegleitung.

#### Besonderheiten der AfH:

- Direkte Abrechnung mit den Kranken- und Pflegekassen
- Enge Zusammenarbeit mit Krankenkassen und sozialen Trägern zur Sicherstellung einer schnellen und unbürokratischen Hilfe.
- Hohe Flexibilität und kurzfristige Einsatzmöglichkeiten.
- Qualifiziertes und geschultes Personal, das empathisch und professionell agiert.
- Kundenorientierter Service mit individueller Betreuung.

Stand: September 2025



# **Soziale Verantwortung:**

Die AfH engagiert sich aktiv für soziale Projekte und setzt sich leidenschaftlich für die **Verbesserung der Lebensqualität hilfsbedürftiger Menschen** ein. Ein aktuelles Beispiel: Die Spende von **10.000 Euro** an SiTeLa e.V. zur **nachhaltigen Unterstützung einer Gemeinde in Tansania** – mit dem Bau neuer Wohnhäuser für Menschen in Not.

Stand: September 2025